



書院課程

助人專業領域探索業師演講

112年度佛光大學高教深耕計畫

助人專業領域探索業師演講活動-黃詩吟主任

活動成果報告

執行成效

(一) 量化

- 1-1. 對於本次研習活動場地安排的滿意程度平均數：4.5
- 1-2. 對於本次研習活動時間安排的滿意程度平均數4.5
- 1-3. 對於本次研習活動活動內容的滿意程度平均數4.5
- 1-4. 參與本次研習活動的收穫程度平均數4.6
- 1-5. 整體來說，參加書院活動我覺得這場次活動整體滿意度平均數4.5
- 2-1獨立思考與判斷能力平均數4.4
- 2-2以正確方式做正確的事的能力平均數4.5
- 2-3學涯規劃與自學力平均數4.3
- 2-4關懷別人，與他人分享能力平均數4.6
- 2-5自我反省與覺察能平均數4.5
3. 我對「澄正書院」揭櫫四大培育書院學生目標之一[心境澄明] 內涵認同程度標題平均數4.4
4. 我對「澄正書院」揭櫫四大培育書院學生目標之一[心智健全] 內涵認同程度平均數4.4
5. 我對「澄正書院」揭櫫四大培育書院學生目標之一[社會正義] 內涵認同程度平均數4.4
6. 我對「澄正書院」揭櫫四大培育書院學生目標之一[公義助人] 內涵認同程度平均數4.5
7. 參與「澄正書院」全人教育333活動我覺得有提升相關能力與人文素養情形平均數4.3
8. 參與書院活動有提升我對澄正書院的認同程度及書院特色的認知程度平均數4.3
9. 參與書院活動有提升自己的「自我認識」能力情形平均數4.3
10. 參與書院活動有提升自己的「社會實踐」能力情形平均數4.3
11. 參與書院活動有提升自己的「自主學習」能力情形平均數4.4
12. 參與書院活動有提升自己的「問題解決」能力情形平均數4.4
13. 參與書院活動我覺得可促進書院導師生凝聚力程度平均數4.3

(二) 質化

1. 活動目的達成度之自我分析(填寫參與活動者於會後之具體獲益內容)(利用填表人自製表單, 有68人填答)

長照服務

老人照護的不同設施分類比我們想像得要多很多。聽講座以前只知道長照中心、日照中心跟居家照護而已, C據點則是第一次聽到。

學姐介紹的很仔細, 很多事情都是我不瞭解的, 包刮高齡社會的問題等等, 都是我們未來必須面對且需要瞭解的事情

安養之家感覺很讚, 幾個禮拜前有看到中國的高級安養之家, 感覺住在裡面超爽, 每天住飯店的感覺, 希望能存足夠的錢在裡面住

老師分享的居家照顧經驗老師分享的居家照顧經驗老師分享的居家照顧經驗老師分享的居家照顧經驗老師分享的居家照顧經驗

老人的生理狀況分類、學姐的個人的經驗分享。

介紹C據點 讓我了解到了沒有接觸過的東西 在未來有需要的時候或是身邊朋友、長輩有想了解也可以用比較專業的角度跟他們解釋

佛光的蘭陽日照中心很漂亮, 學姐分享的案例都很精彩且貼近生活, 其實鳳梨屋的故事也很震驚人心, 在社會中缺乏照護的長輩依舊不少

看跟失智老人互動時的影片, 他們看起來很快樂而且有玩很多不同的遊戲, 看不出來有失智症或是其他疾病, 很快樂

書院的活動就是提升學生自我以及做出好的規畫, 所以這些都是很棒的可以舉辦一些心理師的講座 我們該如何一步一腳印的當上心理師 以及心理師以前的心路歷程規畫

前測後測的部份 讓我們更熟記重點 也可以複習到許多重點應用到生活中還有家人中 而影片的部分也實際讓我們了解到 像是仁愛之家的照護情況以及裡面的設施還有安排給老人們的課程安排

案例有兩位老人 家裡因為沒錢繳費 沒水沒電 甚至都沒辦法吃到正常的飯 但男方還堅持每天搭計程車去醫院拿藥 只為了看護士

身障以及老人機構, 學姐在選擇的那個時候, 因為這個方面我跟學姐很像, 我也是會先去觀察地點, 以及機構的運行模式, 當我不認同或不接受那裡的理念時, 我就無法待在那裡。

影片很詳細的讓我們清楚長照機構有什麼服務, 讚, 希望未來, 能有更多這種, 收益良多, 很開心, 感覺學習到。

瞭解各個可以照顧老人的服務種類有很大的不同, 如果沒有學姊來演講, 等需要用到的時候, 可能需要研究很久, 現在可以很快速的知道什麼狀況的長輩, 適合送去哪裡比較適當

我印象深刻的是講師介紹這些機構的服務內容以及分清楚日照、長照、據點、安養機構等地方分別適合哪些人去。

講師在介紹那些居住地點時給我們看介紹的影片, 發現他們住的地方其實很不錯, 設有洗衣機, 客廳, 桌球桌之類的, 不會到只有一廳一房而已

長照方面的知識以及很多不同機構的內容與比較 讓我可以更深入了解, 在之後的心理師生涯裡或許用得到, 聽完老師的演講讓我獲益良多。

鳳梨阿嬤的故事感覺很可憐沒有人照顧他們兩個人年紀那麼大了錢給兒子結果兒子跑去賭博, 沒有人照顧他們每天沒有熱騰騰的飯菜可以吃

分析不同機構所服務的對象, 以前以為都是相同的, 這次才知道原來有細分這麼多, 然後還有學姐分享的個案, 在網路上部分情況就檢討社工政府的

就是講解講師剛去老人家幫忙的時候，第一次遇到的問題，比想像中的社工是有落差的，也讓我
知道原來社工是要面對種種的問題以及思考

講師播放的影片，在影片中我看見了原來老人也可以開開心的過日子，在我的印象中身邊的老人總
是死氣沉沉，對生活沒有目標也沒有想要改變，去任何機構就賴在家裡的樣子。但影片中的老人快
快樂樂的跳舞玩遊戲，真的覺得很感動。

認識了很多有關長照的機構，讓我更了解不同機構的服務對象以及不同機構的服務內容，也讓我更
認識長照2.0的服務

讓我知道各個安養機構的不同之處，對於不同病狀的老人依照失智、行動不便、需要社交等不同，要
送到各個不同的地方。

1. 讓我對未來社工的職業生涯有畢竟清晰的目標。

2. 各式長照機構的了解與介紹。這不僅僅是為了自己，也是為了父母的未來。

介紹各個機構的部分 讓原本不熟這些機構的用途 更了解了一些 像是有些一定要有失智證明 而有些
是健全的老人才可進去

長照機構和安養機構的不同甚至是原本以為日照健康的老人也能去，結果原來知道是有失能的老人才
能去以及居家照顧目前提供的服務

演講者遇到的老人家的情況，還有一些老人家沒有人照顧，他們真的需要專業人士的幫忙，這讓我印
象深刻，覺得照護者真的很重要也很偉大，面臨老人需要耐心跟關心

老人的住宿很好比我們還要好我們的跟廢墟一樣哈哈哈哈哈

我們學校的資應系跟社工系會去社會地點實習並且製作成影片，但是影片的質量感覺不太好，有一些
畫面超級抖，建議可以買一個防抖的機器

欸好像沒有欸對演講沒有什麼特別印象深刻的地方。可能拜託可以多謝一點嗎，這樣比較好給學校看
這句讓我很印象深刻吧😂

印象最深刻的部分是關於鳳梨阿嬤的故事，很難想像這樣的生活環境要怎麼好好的過生活，希望這樣
的人可以越來越少

在蘭陽仁愛之家中社工們帶著爺爺奶奶玩的影片，在裡面看到爺爺奶奶開心的笑容其實也會覺得很開
心，影片過程中，學姊問我們看不看得出來哪個爺爺奶奶有失智症，但其實光從一次的影片是看不
出來的，學姊說要其實要觀察一段時間才會發現失智症的存在。

鳳梨與老人家的故事，世界上還由許多偏鄉的老人家需要我們一起去發現，並且使用我們的專業去對
待他們，不管今天我們是心理系或者是社會系，我們都有這個可能性會去接觸到。

宜蘭仁愛之家，環境很好，空間很大，老人在那感覺可以真的很快樂，號稱人間淨土，學姐也讓我們
認識更多社會工作領域的東西

印象最深刻的地方是要我們回答問題的部分，因為有3個不同的例子，讓我比較能學習到如果老人有什
麼狀況，到時候該如何去處理。

安養中心的格局竟然比學校宿舍還要好 而且還有提供運動與遊樂區 甚至還有麻將能打 累了還有下午
茶能享用 一整個就是人間天堂

我覺得影片的內容讓我收穫頗多。

我很喜歡講師分享自己在社工方面的故事，尤其是我認為講師再出題目方面，給了我一些實習可能會
遇到的事情我覺得非常值得思考的。也很適合我現在探討。

這個演講讓我印象最深刻的地方是他們住的宿舍比我們好很多。

老先生的家/那些人住的地方很好看/其他我不小心睡著了沒有聽到所以不知道要怎麼寫但是字數又不夠所以只能寫這樣

解釋老人機構的不同場所 各個場所的功能性及所需助人工作者的老人們都具有什麼特質 情境式的問答來回應該情境下如何面對

原來社區裡頭有C據點，而且是家裡長輩無聊可以去的地方！也了解到像是日照中心、安養照護、長照中心之間的差別，原來這些看似類似的機構其實適合的長輩類群也有所不同。

了解到長照2.0的詳細分類和定義，不同機構的功能分別是什麼等等，最讓我有記憶點的是，長照不是專屬給老人的，而是全年齡取向的，有需求的人都可以使用。

日照中心、c據點、安養機構、長照機構、居家照顧，阿公阿嬤住的安養機構看起來很豪華，什麼都有，還可以打球

學姊總共介紹5個有關老人的機構會所，這樣有利於我們在自己遇到有關於長輩的問題可以提早預防並且照顧他們，甚至等到自己年紀接近時也可以使用這些老人相關機構福利

都很印象深刻，可以讓我們知道什麼樣的老人適合去安養機構、長照機構、日照中心，什麼樣的老人需要居家照顧

鳳梨阿嬤的故事真的不只在他們身上，擺路邊攤的阿公超有錢，做這行最重要的是專業，愛心只是附加品安養中心跟飯店似的

蘭陽仁愛之家超級豪華，甚至比我們平常住的還好😍但那也是需要非常多的資源跟人力以及經費，最主要是為了照顧無自助能力的老人。

原來安養中心的設施比我想像中的好，對於有需求的老人無論是身體或者心理都是不錯的選擇，尤其是仁愛之家，原來全台有那麼多間

學姊很認真的在介紹，也了解到一般不會聽到的c據點是什麼是需要健康型和輕微失智，還有日照和居家照顧需要2-8評估等級才可

在講解各種機構不同的時候，了解到了不同機構所照顧的老人類型，且每種機構的不同和意義，看著老人們到各個機構然後有各種專業的照護員

在台灣某些鄉下，仍有許多老舊住宅以及生活困頓的長者等待社會關懷。這些長者有很多都是無水無電，甚至是連一個能稱為家的住所都沒有。

安養中心住的地方比我們還好！！還有認識到日照中心、c據點、安養機構、長照機構及居家照顧，了解這些對以後家人需要的話更了解

仁愛之家，老人住的地方非常的舒適，如同自己的家一樣，有照顧老人的機構，可以讓老人的家人們減輕負擔，機構也會帶動團康活動，讓老人不感到無聊。

講師這樣說代表著失智老人很需要照顧，很令人難過，也代表著這個地方需要更多人才的投入，我覺得有點感到無力

印象最深刻的是長者們居住的環境真的跟想像中差距很大，不是從前印象中的壅塞髒亂，今天看到學姐放的實際影片後，真的好非常非常的多

鳳梨奶奶的故事，以及很多長輩並不是肉眼所見的樣子，之前也聽說過很多長輩在面對評估時都會說自己很窮沒有錢，但是實際上會有很多財產

鳳梨老人的補助物資不符合老人們的生活需求，讓人備感印象深刻，因為平常家裡有在做捐款，所以覺得有點傻眼。

蘭陽仁愛之家的單人房好高級，還有免治馬桶，老人住的比我們宿舍還高級，我以後要存很多錢去住那邊，讚讚！

觀賞長照中心的場地 真的比雲來集好很多 好羨慕！ 透過影片也更加了解年長者需要什麼 並且在相關機構得到什麼

印象最深刻的是學姊分享的影片，裡面的長輩們都因為參與活動而笑的很開心，也看到他們平常的生活環境，有可以運動也可以社交。

講師跟在失智阿嬤後面，阿嬤開窗她關窗，後面還要講日文兔子分散他的注意力，不然她會繼續開窗。拍攝的影片，裡面的住宿住的比我們還好，還有很多人每天帶她們做各種活動，感覺很有趣很豐富。

鳳梨阿嬤的故事，覺得很有畫面，因為這就是最真實的狀況，讓我對這個狀況更有概念；長照問答讓我對老人機構的分工更了解。

有很多細節跟我們之前的認知不一樣，很多詞彙也不是字面意思那麼簡單，很多當社工必須知道的知識和定義，以及與老人有關的資料。

老人照護的機構竟然分很多等級，而且也不是想去住就可以住，要經過評估狀況才可以去住。

.....

從助人往助人專業上的心態調適很重要，並且對於每個人的照顧都要以對方的狀況不同，照顧場所跟方式也不同。

此演講中有讓你最印象深刻的地方，就是學姐的分享以及仁愛之家，讓我知道原來有這樣子的空間提供給老人家

上方資料為填表人自己建立一份表單詢問大家的內容回饋。

2. 根據活動績效之自我檢討，研提爾後辦理之改善方向(利用澄正書院表單填寫，有46份)

- 可以讓自己都學習，創造不同人生
- 謝謝所有用心舉辦活動的工作人員
- 希望以後還會辦相關的講座～比如情緒壓力管理還有時間管理及自我探索的，讓對未來迷茫的人，可以對未來的發展有想法。
- 覺得這個活動對大學生很有幫助，更加了解出社會的多樣性，也能拓展自己的眼界，增添更多可能性。

活動照片



